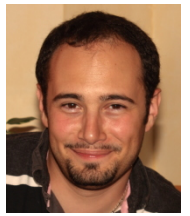


Julien RAIGNEAU

 julien@raigneau.net

✳ Français, Anglais courant



Responsable Systèmes d'Information

9 ans d'expérience dans l'industrie, l'informatique et les télécommunications

CHAMP DE COMPÉTENCES

- **Management:** Encadrement, recrutement et formation de collaborateurs, communication.
- **Conduite et gestion de projets:** Planification, organisation, coordination, gestion des risques.
- **Exploitation:** Migration et déploiement de systèmes et d'applications, gestion des incidents et des problèmes, maintien des services en conditions opérationnelles, pilotage de la QoS et suivi des SLA.
- **Technologies de l'information:** Développement (Java, .Net), bases de données (Oracle, MySQL), systèmes d'exploitation (Unix, Linux, Solaris, Windows), infrastructures et réseaux (TCP/IP, MPLS).

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Responsable Qualité des Services

Actuellement

SFR (Télécommunications - www.sfr.com) à Nanterre (FRANCE)

2^{ème} opérateur de télécommunication français et 1^{er} opérateur alternatif européen

Responsable de l'activité de pilotage de la qualité des Services (portails web et internet mobile, messageries mails et vocales, Video On Demand, WiFi)

Responsable support

De Juillet 2008 à
Décembre 2009

SFR à Nanterre (FRANCE)

Responsable de l'activité Support et Maintenance des plates-formes de services (portails web et internet mobile, messageries mails et vocales) et des infrastructures réseaux.

Management

- Recruter et encadrer l'équipe (11 ingénieurs et chargés de support)
- Gérer les compétences, les performances et les formations
- Organiser et suivre les activités, animer les réunions d'équipes
- Préparer et suivre les tableaux de bord et indicateurs de l'activité
- Analyser et mettre en place les bonnes pratiques.
- Coordonner les relations avec les différents services (ingénieries, exploitations...)

Exploitation

- Gérer les incidents et les problèmes
- Maintenir les services en fonctionnement nominal
- Structurer et faire appliquer les procédures et méthodes d'exploitation
- Piloter les fournisseurs et intégrateurs
- Suivre et garantir les temps d'intervention et de résolution sur incident

Principales réalisations

- ✓ Mise en place d'une démarche ITIL de gestion des problèmes
- ✓ Amélioration de la réactivité sur incident (procédures, scripts...)

Responsable de projets

De Octobre 2005
à Juin 2008

SFR à La Défense (FRANCE)

Responsable des déploiements sur les portails web (www.sfr.fr) et internet mobile, les services multimédias (streaming vidéo, musique, jeux) et les systèmes de gestion associés.

Gestion de projet

- Analyser les pré-requis et les contraintes
- Planifier, organiser et communiquer

- Gérer une équipe de chefs de projet au forfait
- Coordonner des intervenants internes et externes
- Gérer des échéanciers et des priorités, contrôler les risques

Principales réalisations

- ✓ Migration des services SFR pour le déménagement du site technique principal de SFR en 2007
- ✓ Industrialisation des procédures et des outils de gestion projet déploiement

Chef de projet informatique

PSA Peugeot Citroën (Automobile - www.psa.fr) à Poissy (FRANCE)

De Déc. 2002 à
Octobre 2005

1^{er} constructeur automobile français et 2^{ème} constructeur européen

Responsable des études de l'application logistique de gestion des expéditions de véhicules pour les usines de France, Slovaquie, République Tchèque et Espagne.

Études & développement

- Identifier, analyser et formaliser les besoins utilisateurs
- Concevoir les évolutions, suivre la réalisation en collaboration avec l'équipe de développement et la maîtrise d'ouvrage puis déployer sur site.
- Gérer la vie courante de l'application et animer la relation avec les utilisateurs.

Principales réalisations

- ✓ Déploiement du nouveau système sur l'ensemble des sites de production

Concepteur développeur

ALCATEL-LUCENT (Télécommunications - www.alcatel-lucent.com) à Vélizy (FRANCE)

De Juin à
Septembre 2001

Conception d'une application d'analyse des performances pour les produits UMTS/GPRS.

Chargé de projet produits mobiles

E-DEAL (éditeur de logiciels de CRM - www.e-deal.com) à Paris (FRANCE)

De Juin 2000 à
Mai 2001

Réalisation d'applications de gestion de clientèle (CRM) sur PDA et mobiles.

ÉTUDES

Master, spécialisé en management et gestion de projets et d'affaires

2006

[Institut International du Management](#) (CNAM, Paris - FRANCE)

Master of Science by Research, spécialisé en e-business

2002

[Centre for Internet Computing](#) (University of Hull, Scarborough - ROYAUME UNI)

Thèse: « Measuring and Improving the Quality of Customer Data for Effective CRM Systems »

Diplôme d'ingénieur, spécialisé en Informatique et Mathématiques

2002

[École Nationale Supérieure d'Informatique pour l'Industrie et l'Entreprise](#) (ENSIEE, Evry - FRANCE)

CENTRES D'INTÉRÊTS

- Création et animation de sites web ([Blog](#), [Site personnel](#), [Site de chambre d'hôtes](#), [CV en ligne](#))
- [Conception d'applications](#) et participation à la communauté du logiciel libre (ou « Open Source »)
- Sports : Course à pied et natation

Références fournies sur demande